

Návrh změny Obchodních podmínek pro předplacenou kartu k 9. 2. 2022 – Předplacená platební karta

Vážená klientko, vážený kliente,

chtěli bychom Vás informovat, že 9. 2. 2022 vstoupí v účinnost aktualizované Obchodní podmínky pro předplacenou kartu s těmito změnami:

- Upravujeme bod 1.6 tak, že dosavadní znění „*ČSOB je povinna identifikovat Klienta/Nezletilého držitele karty při poskytování některých bankovních služeb.*“ nahrazujeme zněním „*ČSOB je oprávněna požadovat Plnou identifikaci Klienta/Nezletilého držitele karty při poskytování některých bankovních služeb.*“
- Upravujeme definici Plné identifikace v bodě 2 tak, že dosavadní znění „*Plná identifikace – zjištění a ověření totožnosti Klienta, které umožňuje širší využití Karty: navýšení limitu, provádění hotovostních a zahraničních Transakcí.*“ nahrazujeme zněním „*Plná identifikace - zjištění a ověření totožnosti Klienta na pobočkách České pošty.*“
- Rušíme možnost přenesení Plné identifikace prostřednictvím privátní sekce Webových stránek pro Nezletilého držitele karty (bod 4.6).
- Upravujeme bodu 4.7 tak, že dosavadní znění „*O dokončení Plné identifikace bude Klient informován prostřednictvím SMS zprávy do 7 pracovních dnů od podání žádosti o provedení Plné identifikace.*“ nahrazujeme zněním „*O zpracování Plné identifikace v systémech ČSOB bude Klient informován prostřednictvím SMS zprávy nebo e-mailu.*“
- Upravujeme bod 7.14 tak, že první větu v dosavadním znění „*Do doby provedení Plné identifikace je ČSOB oprávněna omezit využívání Karty podle Tabulky limitů a poplatků.*“ nahrazujeme větou „*K navýšení limitů dle Tabulky limitů a poplatků v souvislosti s Plnou identifikací Klienta dojde až po zpracování změny v systémech ČSOB, o čemž bude Klient vyrozuměn dle článku 4.7 Podmínek.*“
- Dosavadní limit pro použití Karty ve výši 3 000,-Kč snižujeme na 2 000,-Kč (bod 17, Tabulka limitů a poplatků).
- Rušíme možnost navýšení limitů na Kartě předané Nezletilému držiteli karty v případě provedení Plné identifikace Klienta, příp. držitele Karty po jeho dosažení zletilosti (bod 17, Tabulka limitů a poplatků).

Návrh na změnu Obchodních podmínek pro předplacenou kartu považujeme za Vámi přijatý, neodmítnete-li jej do 9. 2. 2022. V případě, že návrh na změnu v uvedené době odmítnete, máte právo Smlouvu s okamžitou účinností bezplatně vypovědět.

Bližší informace, včetně plného znění aktualizovaných Obchodních podmínek, najdete na www.kartabezuctu.cz. Obrátit se můžete též na linku Oddělení péče o zákazníky: +420 495 800 665.

