

Vážená paní, vážený pane,

Předplacená karta, kterou jste zakoupil/a, Vám bude spolu se zaplacením kupní ceny a dobítím automaticky aktivována a můžete ji začít používat.

Než tak učiníte, **důkladně si přečtěte následující Obchodní podmínky Československé obchodní banky, a. s., pro předplacenou kartu Harley – Davidson karta** (dále jen „**ČSOB**“ a „**Podmínky**“). Zejména se podívejte na Podmínky zpětné výměny elektronických peněz (bod 11 Podmínek) a Tabulku limitů a poplatků (bod 18 Podmínek). V Podmínkách najdete také postup, jak kartu aktivovat, dobít a používat pro běžné platby včetně jejich limitů. Pečlivě tedy Podmínky přečtěte a nic vás tak při používání karty nepřekvapí. Pokud nebudete čemukoliv rozumět, zavolejte nám na telefonní číslo **+420 495 800 665**, rádi vám se vším poradíme.

AKTIVACE KARTY

Karta je se zakoupením a dobítím automaticky aktivována. Kartu obdržíte s Úvodním přednastaveným PIN, který Vám doporučujeme z bezpečnostních důvodů změnit v jakémkoli bankomatu, který to umožňuje. Podrobnější informace viz bod 4.2 přiložených Podmínek.

Karta je bezkontaktní, zůstatek na kartě si můžete zkontrolovat v bankomatu nebo na www.kartabezuctu.cz.

DOBITÍ KARTY

Karta je připravena k používání ihned po zakoupení / dobítí / aktivaci. Dobít ji (zaslat na ni peníze čili „kredit“) můžete následujícími způsoby:

- **debetní kartou a kreditní kartou kterékoliv banky v ČR** přes platební bránu dostupnou na webové stránce www.kartabezuctu.cz,
- **korunovým příkazem k úhradě** ze svého běžného platebního účtu vedeného v bance v ČR na účet 264958909/0300, kde jako variabilní symbol vždy uveďte identifikační číslo karty ze zadní strany karty,
- v provozovnách Distributora **složením hotovosti či jinou platební kartou**, bude-li ze strany ČSOB umožněno.

LIMITY KARTY

Limity pro dobíjení a omezení používání karty (např. výběry z bankomatu) uvedené v Tabulce limitů a poplatků se odvíjejí od požadavků stanovených platnými právními předpisy, a tedy od toho, kolik informací nám o sobě řeknete:

- nízký limit a omezené použití – pokud kartu pouze aktivujete,
- vyšší limit a omezené použití – zaregistrujete-li kartu na webové stránce uvedené v úvodním dopisu či telefonicky v Oddělení péče o zákazníky na čísle +420 495 800 665, kde uvedete své jméno, příjmení, datum narození, adresu a e-mail,
- nejvyšší limit a neomezené použití – identifikujete-li se plně ve kterékoli pobočce České pošty, s. p. (nezapomeňte si vzít kartu a občanský průkaz).

Tabulka limitů obsahuje určitá omezení, proto na kartě nemáte nastaveny další limity (denní, týdenní). V obchodech tak můžete **utratit, kolik máte na kartě dobito. Dbejte na ochranu karty**, stejně jako chráníte hotovost v peněžence.

ZŮSTATEK KARTY A PŘEHLED PLATEB

Abyste měli přehled o výdajích hrazených kartou a aktuálním zůstatku, zřídte si při registraci karty **přístup na webové stránky**, kde údaje naleznete. Tyto informace zobrazujeme pouze vám, proto přístupové heslo k webovým stránkám chraňte stejně jako PIN i kartu samotnou.

ZTRÁTA NEBO ODCIZENÍ KARTY

Ztrátu/odcizení karty nám vždy **co nejdříve zavolejte na číslo +420 495 800 665**, abychom vám kartu zablokovali.

DŮLEŽITÉ: Nemáte-li kartu registrovanou, nemůžeme při ztrátě/krádeži provést její blokaci ani odeslání zůstatku, neboť o vás nemáme informace.

ZPĚTNÁ VÝMĚNA ELEKTRONICKÝCH PENĚŽ

V den zániku právního vztahu ze Smlouvy můžete požádat o zpětnou výměnu v plném rozsahu. Pokud nebyl klient-držitel karty plně identifikován a zůstatek pro zpětnou výměnu je 2.500 Kč a vyšší, bude použitelný zůstatek vyplacen až po provedení plné identifikace.

Po dobu konání HD festivalu zůstatek na kartě vždy vyčerpejte. Zpětná výměna elektronických peněz nebude možná.

JAZYK KOMUNIKACE MEZI VÁMI A ČSOB

Vzájemná komunikace probíhá v českém jazyce, ve kterém je uzavřena i Smlouva, a to písemně, elektronicky, prostřednictvím webových stránek www.kartabezuctu.cz nebo v Provozovnách Distributora.

CO JEŠTĚ POTŘEBUJETE VĚDĚT?

Prostředky na kartě nejsou úročeny a nevztahuje se na ně pojištění vkladů.

**OBCHODNÍ PODMÍNKY
ČESKOSLOVENSKÉ OBCHODNÍ BANKY,
A. S., PRO PŘEDPLACENOU KARTU
HARLEY - DAVIDSON KARTA ÚČINNÉ OD
1. 10. 2018**

1. Úvodní ustanovení

1.1 Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „**ČSOB**“) vydává v souladu s ustanovením §124 a násl. zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění (dále jen „**ZOPS**“), tyto Obchodní podmínky pro předplacenou kartu (dále jen „**Podmínky**“).

1.2 Předplacená karta je předplacená debetní karta Mastercard, která není vázána na platební účet a po její aktivaci je nepřenosná na další osobu, vyjma situace uvedené v bodě 8.1 těchto Podmínek. Je určena pro osobní potřebu, nikoliv pro podnikatelské účely.

Aktivovat ji může pouze fyzická osoba starší 18 let, která má trvalé bydliště v České republice a disponuje aktivním mobilním telefonním číslem (dále jen „**držitel Karty**“). **Držitel Karty aktivací potvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami** i s jejich aktualizovanou verzí, o které byl/bude ze strany ČSOB předem informován, které slouží k využívání Karty, a souhlasí s nimi. **Držitel Karty může mít aktivováno maximálně 5 Aktivních karet na 1 telefonní číslo.**

1.3 Vydavatelem elektronických peněz je ČSOB. Elektronické peníze jsou na Kartě vedeny v Kč.

1.4 Aktuální verze Podmínek včetně Tabulky limitů a poplatků jsou k dispozici v Provozovně Distributora a na Webových stránkách.

1.5 Držitel Karty je povinen hradit veškeré poplatky související s Kartou, které jsou uvedeny v Tabulce limitů a poplatků.

1.6 ČSOB je povinna identifikovat držitele Karty při poskytování některých bankovních

služeb. V souladu s právními předpisy a v jimi stanoveném rozsahu ČSOB provádí identifikaci zejména u obchodů, jejichž hodnota převyšuje částku stanovenou právními předpisy.

1.7 Odmítne-li držitel Karty vyhovět požadovanému rozsahu identifikace, nebude požadovaná bankovní služba provedena.

1.8 Držitel Karty je povinen poskytnout ČSOB úplné a pravdivé údaje, v opačném případě, tj. při sdělení nepravdivých nebo nepřesných údajů, nese veškerou odpovědnost za případné škody vzniklé jemu i ČSOB a vystavuje se možnosti trestního postihu. ČSOB si vyhrazuje právo v takovém případě ukončit Smlouvu.

1.9 Podle právních předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu je ČSOB kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu s držitelem Karty oprávněna vyžadovat doplnění identifikačních údajů držitele Karty, předložení jí požadovaných dokladů nebo informací ze strany držitele Karty, zejména dokumentů prokazujících původ peněžních prostředků poukázaných na Kartu držitele a účel prováděných Transakcí.

1.10 ČSOB je oprávněna pořídit si pro vlastní potřebu fotokopie všech dokladů předložených držitelem Karty.

1.11 ČSOB je oprávněna neprovést obchod držitele Karty, se kterým je spojeno riziko legalizace výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu či existuje podezření, že obchod držitele Karty je předmětem mezinárodních sankcí ve smyslu právních předpisů o provádění mezinárodních sankcí, resp. neprovést obchod držitele Karty, o kterém se odůvodněně domnívá, že není v souladu s právními předpisy.

2. Výklad pojmů

V těchto Podmínkách mají následující výrazy níže uvedené významy:

„**Aktivní karta**“ - karta, která byla řádně aktivována, příp. i registrována a umožňuje

provádění Transakcí. Za Aktivní kartu je považována i dočasně blokována Karta.

„**Bankomat**“ – samoobslužné zařízení umožňující výběr a vklad hotovosti kartou, případně přístup k dalším bankovním službám.

„**Distributor karty**“ – subjekt, se kterým ČSOB uzavřela smlouvu o distribuci předplacené karty.

„**Dobítí**“ – doplnění elektronických peněz na Kartu.

„**Elektronické peníze**“ – peněžní hodnota, která je elektronicky uchovávána na Kartě, je vydávána proti přijetí peněžních prostředků ve výši odpovídající jmenovité hodnotě vydávaných elektronických peněz za účelem provádění platebních transakcí a je přijímána jinými osobami než tím, kdo ji vydal.

„**Identifikační číslo**“ – 10místné číslo uvedené na zadní straně Karty, slouží zejména jako:

- jedinečný identifikátor držitele Karty,
- kód při aktivaci Karty,
- variabilní symbol u bezhotovostních převodů nebo
- přihlašovací jméno na Webové stránce.

„**Karta**“ – plastová předplacená karta vydaná držiteli Karty na základě této Smlouvy, kterou je držitel Karty oprávněn využívat v souladu s Podmínkami.

„**Karetní asociace**“ – asociace, která řídí, zpracovává a standardizuje provoz a zúčtování transakcí platebními kartami.

„**Obchodník**“ – provozovna nebo prodejní jednotka přijímající Kartu k úhradě zboží nebo služeb, a to s obsluhou nebo samoobslužně.

„**Oddělení péče o zákazníky**“ – servisní telefonická linka provozovaná ČSOB zpoplatněná podle tarifu držitele Karty u telefonního operátora, která řeší v českém jazyce dotazy a požadavky držitelů Karet související s aktivací a užíváním Karty podle těchto Podmínek. Kontaktní údaje na Oddělení péče o zákazníky jsou uvedeny v článku 17 těchto Podmínek.

„**PIN**“ – osobní identifikační číslo, které si držitel Karty sám zvolí; je určené k ověření, že držitel Karty je oprávněn k použití Karty (je-li toto zapotřebí).

„**Platební příkaz**“ – pokyn ČSOB, jako poskytovateli služby, jímž držitel Karty žádá o provedení platební transakce.

„**Plná identifikace**“ – zjištění a ověření totožnosti držitele Karty umožní na Kartě navýšení limitu, provádění hotovostních a zahraničních transakcí.

„**Podmínky**“ – tyto obchodní podmínky pro předplacenou kartu, které jsou k dispozici v Provozovných Distributora.

„**Poplatky**“ – ČSOB stanovená částka za užívání Karty tak, jak je definována článkem 18 těchto Podmínek.

„**Použitelný zůstatek**“ – částka elektronických prostředků na Kartě, se kterou může držitel Karty disponovat. Její výše může být zjištěna v souladu s článkem 7.12 těchto Podmínek.

„**Provozovna Distributora**“ – obchodní jednotka provozovaná Distributorem karty.

„**Služby**“ – soubor opatření umožňující používání Karet u Obchodníků, v Bankomatech označených logem příslušné Karetní asociace a pro nákupy zboží a služeb prostřednictvím sítě internet.

„**Smlouva**“ – smluvní dokument uzavřený mezi ČSOB a držitelem Karty v českém jazyce, který tvoří tyto Podmínky, Tabulka limitů a poplatků a jakékoliv jejich dodatky či změny, o kterých bude držitel Karty předem vhodným způsobem informován.

„**Sporná transakce**“ – zejména transakce, kterou oprávněný držitel Karty:

- neuskutečnil ani k jejímu provedení nedal svolení,
- provedl, ale částka transakce byla neoprávněně zúčtována vícekrát,
- provedl, ale nesouhlasí s částkou transakce,
- rozporuje z důvodu, že ji hradil hotově či jiným způsobem.

„**Tabulka limitů a poplatků**“ – přehled dobíjecích a výdajových limitů Karty a poplatků spojených s Kartou, uvedený na konci těchto Podmínek.

„**Trvalá blokáce**“ – blokáce Karty z důvodu nahlášení ztráty, krádeže nebo zneužití Karty a ukončení Smlouvy nebo z důvodu exekučního, trestního či jiného zákonného řízení a ukončení Smlouvy.

„**Transakce**“ – bezhotovostní platba prostřednictvím Karty za zboží nebo služby a/nebo výběr hotovosti Kartou.

„**Úvodní přednastavený PIN**“ – osobní identifikační číslo, které držitel karty obdrží jako součást balíčku s kartou nebo obdržený formou SMS zprávy při žádosti o jeho opakované vydání v případě zapomenutí, a použije ho pro nastavení svého PIN.

„**Webové stránky**“ – marketingové a servisní stránky s veřejnou a soukromou částí, jejichž adresa je uvedena v úvodním dopisu a na konci těchto Podmínek.

„**3DS**“ – služba pro bezpečnější platbu na internetu Kartou. Každá platba u Obchodníka je potvrzena heslem, které je v průběhu platby zasláno na číslo mobilního telefonu zvolené držitelem Karty.

3. Uzavření Smlouvy a distribuce Karty

3.1 Karta je držiteli distribuována Distributorem nebo ji držitel převezme v Provozovně Distributora.

3.2 ČSOB a držitel Karty berou na vědomí, že provedením aktivace Karty ze strany držitele Karty je řádně uzavřena Smlouva.

3.3 Smlouvu tvoří Podmínky, včetně Tabulky limitů a poplatků, a jakékoliv jejich dodatky či změny, o kterých bude držitel Karty předem, vhodným způsobem informován.

3.4 Držitel Karty se od okamžiku aktivace zavazuje dodržovat Podmínky.

3.5 Pro aktivaci, registraci, Plnou identifikaci a dobítí Karty postupuje držitel Karty v souladu s článkem 4 těchto Podmínek a dále v souladu s Tabulkou limitů a poplatků.

3.6 Smlouva se uzavírá na dobu určitou s tím, že její platnost končí nejpozději uplynutím doby platnosti uvedené na Kartě.

3.7 ČSOB je oprávněna v souladu s těmito Podmínkami ukončit Smlouvu výpovědí, pokud dojde ke zjištění, že je Karta užívána jinou osobou než oprávněným držitelem Karty. Karta je majetkem ČSOB a na držitele Karty přechází pouze právo jejího používání po dobu její platnosti.

4. Aktivace, registrace Karty a Plná identifikace

4.1 Držitel Karty je po zakoupení Karty povinen:

- aktivovat Kartu zadáním telefonního čísla do terminálu při nákupu Karty v Provozovně Distributora
- dobít Kartu v minimální částce dle odstavce 5.2
- **podepsat** tuto Kartu na její rubové straně

4.2 **Po zaplacení kupní ceny obdrží držitel Karty** spolu s Kartou také Úvodní přednastavený PIN ke Kartě. Držitel Karty je **povinen Úvodní přednastavený PIN změnit na vlastní PIN** v jakémkoli Bankomatu, který to umožňuje. **Toto bezpečnostní opatření snižuje riziko zneužití Karty.** Bude-li držitel na základě svého rozhodnutí toto bezpečnostní opatření ignorovat, nese odpovědnost za případné škody, které vzniknou jemu nebo ČSOB.

4.3 Postup uvedený v bodě 4.2 platí pro držitele Karty i při opakovaném vydání Úvodního přednastaveného PIN.

4.4 Držitel Karty je oprávněn po aktivaci zaregistrovat svá data v rozsahu – jméno a příjmení, datum narození, adresa bydliště a e-mailová adresa na Webových stránkách. **Držitel Karty může mít registrován maximální počet 5 Aktivních karet.**

4.5 Registrace Karty umožní držiteli Kartu opakovaně dobíjet v souladu s limity uvedenými v Tabulce limitů a poplatků a získat přístup k soukromé části Webových stránek podle článku 6 těchto Podmínek.

4.6 Při registraci si držitel Karty zvolí bezpečnostní otázku a odpověď – obojí bude sloužit k identifikaci držitele Karty při telefonické komunikaci s Oddělením péče o zákazníky.

4.7 O Plnou identifikaci může požádat občan České republiky předložením občanského průkazu totožnosti. Plnou identifikaci je možné provést osobní návštěvou registrovaného držitele Karty v pobočce České pošty.

4.8 ČSOB si vyhrazuje právo neprovést aktivaci nebo registraci nebo navýšení limitů v rámci Plné identifikace Karty z bezpečnostních důvodů nebo při dosažení či překročení maximálního počtu Aktivních karet na telefonní číslo nebo držitele Karty. O této skutečnosti bude držitel Karty ze strany ČSOB informován.

5. Dobíjení Karty

5.1 Karta může být dobíjena:

- **Debetní kartou a kreditní kartou kterékoliv banky v ČR (kromě karet, u nichž se banka, která kartu vydala, nerozhodla jinak)** přes platební bránu dostupnou na Webových stránkách www.kartabezuctu.
- **Hotově či jinou platební kartou** v Provozovnách Distributora karty.

Zvýšení zůstatku Karty se v obou popsáních způsobech projeví do 15 minut od dobítí. ČSOB si vyhrazuje právo omezit službu dobítí vybranými platebními kartami, a to zejména z bezpečnostních, technických a jiných závažných důvodů.

- **Platebním příkazem** z běžného korunového platebního účtu vedeného v bance v ČR na účet 264958909/0300 s uvedením Identifikačního čísla Karty ve variabilním symbolu – částky dobíté prostřednictvím platebního příkazu budou k dispozici zpravidla:

Transakce podané v ČSOB

- **do 18.00 hodin** pracovního dne budou dostupné na Kartě týž den do 15 minut,

- **po 18.00 hodině** pracovního dne budou dostupné následující pracovní den.

Transakce podané v pracovní den u jiných bank v ČR nebo prostřednictvím složenký České pošty ve lhůtě maximálně do 2 následujících pracovních dnů.

- **Případně jiným způsobem** oznámeným vhodným způsobem držiteli Karty ze strany ČSOB.

5.2 Minimální hodnota prvního dobítí je 500 Kč.

6. Webové stránky

6.1 Webové stránky obsahují veřejnou a soukromou část. Jednorázové heslo k soukromé části Webových stránek obdrží držitel Karty prostřednictvím SMS po zaregistrování svých dat. Po prvním přihlášení bude držitel Karty vyzván ke změně hesla k Webovým stránkám.

6.2 Soukromá část Webových stránek umožní držiteli Karty základní servisní operace, zejména změnu vybraných registrovaných údajů, opakované zaslání PIN, zobrazení transakční historie a aktuálního zůstatku Karty, reklamaci Transakce, nastavení 3DS a převody mezi držiteli Karet, bude-li to ze strany ČSOB umožněno.

6.3 Výpisy s Transakcemi a poplatky za uplynulých 13 měsíců jsou držiteli Karty k dispozici na Webových stránkách.

7. Použití Karty a limity

7.1 Karta může být použita pro bezhotovostní platby za zboží a služby poskytované Obchodníky na platebních terminálech a internetu a dále pro výběr hotovosti z Bankomatu a převody mezi držiteli Karet, v souladu s **omezeními / limity** obsaženými v těchto Podmínkách nebo jak stanovuje Tabulka limitů a poplatků.

7.2 ČSOB je oprávněna povolit pouze internetové transakce zabezpečené zasíláním SMS heslem (tzv. 3DS).

7.3 Držitel Karty bere na vědomí, že kromě poplatků uplatňovaných ze strany ČSOB mohou někteří provozovatelé Bankomatů

nebo Obchodníci účtovat další poplatky, za které ČSOB nenese odpovědnost.

7.4 Limity finančních prostředků, které mohou být na Kartu ukládány, i částek, které je oprávněn držitel Karty využít k nákupu zboží a služeb a výběru pomocí Karty v průběhu jednoho dne, týdne (ve smyslu sedmi po sobě jdoucích dnů), kalendářního měsíce a kalendářního roku (ve smyslu 1. 1. – 31. 12.) jsou stanoveny ČSOB a jsou uvedeny v Tabulce limitů a poplatků.

7.5 Při zaúčtování Transakce provedené v cizí měně se při přepočtu měny Transakce na Kč používají kurzy ČSOB deviza prodej. Pro přepočet se použije kurz platný v den zúčtování z Použitelného zůstatku Karty. Pokud měna Transakce není uvedena v kurzovním lístku, pak ČSOB použije kurz ČSOB deviza prodej z USD částky, kterou obdrží z Karetní asociace. K přepočtu bude následně připočten poplatek podle Tabulky limitů a poplatků. Držitel Karty získá historii kurzovního lístku ČSOB v pobočce ČSOB a na www.csob.cz.

7.6 Karetní transakce jsou považovány za autorizované při:

- bezhotovostních a hotovostních transakcích v obchodních zařízeních zadáním PIN nebo vlastnoručním podpisem držitele Karty podle podpisového vzoru uvedeného na Kartě, příp. kombinací obou metod,
- platbách na internetu zadáním čísla Karty, platnosti Karty, ochranného trojčíslí Karty Card Verification Code (CVC) uvedeného na rubu Karty, případně zadáním hesla sděleného ČSOB pro danou transakci, které je držitel Karty zasláno SMS zprávou na číslo mobilního telefonu uvedeného držitelem Karty při aktivaci Karty, a to za předpokladu, že ČSOB potvrzení pomocí hesla umožní,
- bezkontaktních platbách přiložením Karty k POS terminálu bez nebo se zadáním PIN podle výše platby,
- transakci prováděné prostřednictvím aplikace či jiné formy s bezpečně uloženými

elektronickými údaji o platební Kartě zadáním potvrzovacího kódu dle podmínek dané aplikace či služby,

- umožní-li ČSOB službu převodu peněžních prostředků mezi držiteli Karet, pak jsou převody považovány za autorizované za podmínky zadání autorizačních údajů k převodu zaslaných SMS na mobilní telefon držitele Karty uvedený v rámci registrace.

Okamžikem souhlasu Držitele karty s provedením platební transakce je ČSOB dle typu transakce oprávněna, nikoliv však povinná, zarezervovat příslušnou částku transakce na Kartě, a to až po dobu 30 kalendářních dnů. K faktickému odepsání peněžních prostředků z Karty dojde v souladu s bodem 7.11 těchto Podmínek. U cizoměnových transakcí je výše rezervované částky v CZK vypočtena z originální částky Transakce kurzem Karetní asociace. V informační SMS o provedené Transakci je následně uvedena částka Transakce v originální měně a disponibilní zůstatek účtu v CZK. ČSOB nezkontroluje oprávněnost příkazů učiněných prostřednictvím Karty. Nedojde-li ČSOB ve lhůtě určené pravidly příslušné karetní asociace k předání podkladů o transakci, ČSOB příslušnou rezervaci zruší. U vybraných typů Obchodníků může být rezervovaná částka stanovena odhadem předpokládaných nákladů (např. hotel, půjčovna automobilů apod.).

7.7 Držitel Karty bere na vědomí, že pokud bude první Transakce Kartou provedena u Obchodníka, může být uskutečněna kontaktně se zadáním PIN pro první ověření bez ohledu na výši platby.

7.8 Transakci, která byla autorizovaná držitelem Karty (například zadáním PIN aj.), **nelze odvolat.**

7.9 Použitelný zůstatek není úročen a nevztahuje se na něj pojištění vkladů.

7.10 Držitel Karty bere na vědomí, že k realizaci Transakce dojde pouze v případě, že

je na kartě zůstatek dostačující k jejímu pokrytí, a to včetně krytí poplatků.

7.11 Platba Kartou je odečtena z Použitelného zůstatku do konce následujícího pracovního dne po okamžiku přijetí Platebního příkazu, kterým je obdržení účtovací zprávy od Karetní asociace. Případně-li okamžik přijetí Platebního příkazu na dobu, která není provozní dobou ČSOB, platí, že Platební příkaz byl přijat na začátku následující provozní doby ČSOB.

7.12 Kontrolu Použitelného zůstatku na Kartě může držitel Karty provést:

- **on-line** na Webových stránkách,
- **v Bankomatu**,
- v Provozně Distributora na ČSOB termínalu,
- jiným způsobem, který ČSOB držitel Karty vhodným způsobem oznámí.

7.13 Držitel Karty je povinen bezodkladně oznámit ČSOB jakoukoli zaúčtovanou Transakci, se kterou nesouhlasí, a to v souladu se článkem 12 těchto Podmínek.

7.14 Pokud Karta nebyla po dobu uvedenou v Tabulce limitů a poplatků dobita, použita ani zrušena ze strany držitele Karty, je ČSOB oprávněna započít s účtováním měsíčního poplatku za neaktivní Kartu dle Tabulky limitů a poplatků a jeho odúčtováním ve formě poplatku za neaktivní Kartu z Použitelného zůstatku.

7.15 Držitel Karty bude informován prostřednictvím SMS zpráv zasílaných na mobilní telefon uvedený při Registraci o dobití Karty, Plné identifikaci, či zúčtování poplatku za neaktivní Kartu, Služba SMS zpráv může být zpoplatněna dle Tabulky limitů a poplatků.

7.16 Držitel karty nesmí používáním Karty zneužívat tzv. bonusové programy jiných subjektů opakovaným (2 a více za kalendářní měsíc) vkladem a výběrem. V případě zjištění takového jednání je ČSOB oprávněna ukončit Smlouvu dle bodu 10.3.

8. Zabezpečení Karty a PIN

8.1 Držitel Karty je povinen podniknout odpovídající kroky k zajištění Karty, PIN, hesla k soukromé části Webových stránek a bezpečnostní otázky před ztrátou nebo krádeží. Držitel Karty nesmí ukládat PIN společně s Kartou, heslem k soukromé části Webových stránek a bezpečnostní otázku sdělovat či jinak zpřístupňovat třetím osobám. Držitel Karty bere na vědomí, že pokud kartu poskytne osobě mladší 18 ti let, vůči které je v postavení zákonného zástupce, bude s údaji souvisejícími s Kartou a jejím využíváním zacházeno dle článku 14 těchto Podmínek. Stvrzenky z Karetních transakcí je nezbytné bezpečně ukládat.

8.2 Držitel Karty je povinen v případě zapomenutí bezpečnostní otázky se plně identifikovat v kterékoli pobočce České pošty nebo u vybraného Distributora.

8.3 Z bezpečnostních důvodů se nedoporučuje držitel Karty při změně PIN volit snadno zjištělné a odvoditelné číselné údaje. Držitel Karty je povinen neumožnit třetí osobě používat Kartu nebo PIN, s výjimkou osoby, vůči které je v postavení zákonného zástupce.

8.4 Držitel karty je povinen neprodleně oznámit telefonicky Oddělení péče o zákazníky, pokud dojde ke ztrátě či odcizení Karty. Držitel Karty je povinen vyzoomět Oddělení péče o zákazníky neprodleně o jakýchkoliv změnách nebo opravách svých osobních dat včetně čísla mobilního telefonu, poštovní adresy a e-mailové adresy nebo provést aktualizaci svých dat osobně na Webových stránkách. Držitel Karty bude za určitých okolností povinen doložit příslušný důkaz potvrzující změnu údajů nebo provést opětovnou identifikaci na České poště.

8.5 Distributor karty ani ČSOB **nepřejímají** odpovědnost za nepřesné nebo nesprávné informace poskytnuté držitelem Karty.

8.6 ČSOB je oprávněna při podezření na ohrožení bezpečnosti Karty, nebo pokud hrozí podvod spojený s Kartou, PIN nebo hesly, kdykoliv pozastavit, omezit užívání Karty a po

dohodě s držitelem Karty ukončit Smlouvu podle bodu 10.1 Podmínek. Oddělení péče o zákazníky bude o tomto informovat držitele Karty telefonicky nebo písemně před podniknutím tohoto kroku, příp. bezodkladně po něm.

9. Ztráta, odcizení a zneužití Karty, odpovědnost za neautorizovanou platební transakci

9.1 Držitel Karty je povinen nahlásit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Karty **bezodkladně po zjištění této skutečnosti**, a tím bude zabráněno přístupu k Použitelnému zůstatku neoprávněným osobám.

9.2 Držitel Karty může být požádán o pomoc, o spolupráci s orgány činnými v trestním řízení, pokud byla Karta odcizena a ČSOB se bude domnívat, že došlo k podvodu nebo zneužití, nebo pokud držitel Karty informoval ČSOB o sporné transakci (viz článek 12 těchto Podmínek).

9.3 Držitel Karty nese v případě neautorizované platební transakce ztrátu do výše limitu stanoveného zákonem o platebním styku. Stanovený limit se vztahuje na souhrn částek všech transakcí, které byly provedeny od okamžiku ztráty, odcizení, zneužití nebo neautorizovaného použití platební Karty do doby oznámení této skutečnosti ČSOB. Pro přepočet ztráty (spoluúčasti) držitele Karty z neautorizované platební transakce použije Banka kurz vyhlášený Českou národní bankou k příslušnému datu.

9.4 Bez ohledu na bod 9.3 nese držitel Karty náklady všech ztrát spojených s jakoukoli neautorizovanou transakcí, pokud je způsobil podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo hrubou nedbalostí zanedbal povinnosti spojené s používáním a zejména zabezpečením Karty a PIN nebo neoznámil neautorizovanou transakci v souladu s článkem 12 těchto Podmínek. ČSOB nese odpovědnost za neautorizovanou platební transakci, pokud držitel Karty nejednal podvodně a ztráta vznikla poté, co držitel Karty

oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití Karty ČSOB nebo pokud ČSOB nezajistí vhodné prostředky umožňující oznámit ztrátu, odcizení, zneužití či neautorizované použití Karty.

9.5 Pokud Karta, kterou držitel Karty ohlásil jako ztracenou nebo odcizenou, je následně nalezena nebo pokud je Karta poškozena nebo nefunkční, bezodkladně je toto držitel Karty povinen oznámit Oddělení péče o zákazníky a zároveň Kartu zneplatnit přestřihnutím magnetického proužku.

9.6 Má-li držitel Karty v úmyslu provádět Transakce u internetových obchodníků, ostatní Transakce bez přítomnosti platební Karty nebo prostřednictvím aplikace či jiné formy s bezpečně uloženým elektronickými údaji o platební Kartě a to zejména prostřednictvím počítače, mobilního zařízení, jako například chytrý telefon nebo tablet (dále jen „zařízení“), má držitel Karty povinnost platební Kartu používat pouze prostřednictvím Zařízení, která jsou řádně zabezpečena proti zneužití důvěrných údajů. Držitel Karty nesmí používat platební Kartu zejména prostřednictvím Zařízení v internetových kavárnách a jiných veřejně přístupných zařízeních, ani prostřednictvím zařízení, u kterých nemá dostatečnou míru jistoty, že jsou zabezpečeny proti zneužití důvěrných údajů. V případě jakéhokoli podezření na porušení bezpečnosti Zařízení je držitel Karty povinen oznámit tuto skutečnost ČSOB.

10. Ukončení Smlouvy

10.1 Karta je platná do data na ní uvedeného, tj. do posledního dne uvedeného měsíce (včetně), a po tomto datu nemůže být Karta dále využívána. K ukončení Smlouvy dochází v těchto situacích:

- **uplyne platnost Karty,**
- **Kartu si držitel Karty zruší, zablokuje, nahlásí její ztrátu či krádež nebo**
- **je Karta blokována ČSOB z důvodu podezření na zneužití.**

10.2 Držitel Karty je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu před uplynutím doby platnosti uvedené na Kartě, s jednoměsíční výpovědní lhůtou. Za okamžik výpovědi je považován telefonicky vznesený požadavek držitele Karty na ukončení Smlouvy / odstoupení od Smlouvy nebo nahlášení Trvalé blokace na Oddělení péče o zákazníky.

10.3 ČSOB je oprávněna vypovědět tuto Smlouvu před uplynutím doby platnosti uvedené na Kartě s:

- **2měsíční výpovědní lhůtou** bez uvedení důvodu,
- **1měsíční výpovědní lhůtou** v případě porušení, neplnění nebo nedodržení těchto Podmínek ze strany držitele Karty. O výpovědi vyrozumí ČSOB držitele Karty písemně, poštou, e-mailem, textovou zprávou, telefonicky nebo jinými vhodnými prostředky.

10.4 ČSOB je oprávněna kdykoliv z důvodů technických, bezpečnostních, z důvodů údržby, správy nebo z jiných důvodů dočasně pozastavit používání Karty na potřebnou dobu, aniž by ČSOB vznikl jakýkoliv závazek vůči držiteli Karty. V rozsahu povoleném zákonem nebude ČSOB za žádných okolností odpovědná za jakékoliv škody nebo ztráty, ať už přímé, nebo nepřímé, ani za následné ztráty, nebo případné nepřijemnosti, které vznikly v souvislosti s jakýmkoli selháním Obchodníka nebo Distributora karty při poskytování Karty držiteli Karty nebo použitím Karty držitelem Karty, pokud toto neplnění nebylo způsobeno zaviněním ČSOB.

10.5 ČSOB nehradí držiteli Karty poplatek za vydání Karty ani jiné poplatky v případě ukončení Smlouvy podle bodu 10.3.

10.6 V průběhu výpovědní lhůty s:

- 2měsíční výpovědní lhůtou lze s Kartou disponovat po dobu jednoho měsíce od oznámení výpovědi Smlouvy,
- 1měsíční výpovědní lhůtou již není možné v průběhu výpovědní lhůty s Kartou disponovat. ČSOB provede pouze doúčtování provedených Transakcí.

11. Zpětná výměna Elektronických peněz

11.1 Zpětnou výměnou se pro účely Smlouvy rozumí výměna Elektronických peněz za bankovky, mince nebo bezhotovostní peněžní prostředky ve výši odpovídající jmenovité hodnotě vyměňovaných Elektronických peněz, provedená ze strany ČSOB na žádost držitele Karty. V případě zůstatku ve výši 2 500 Kč a více může držitel Karty požádat o zpětnou výměnu peněz. Plnou v případě provedení Plně identifikace. Plnou identifikaci lze provést na České poště.

11.2 Požádá-li držitel Karty o zpětnou výměnu v den zániku právního vztahu ze Smlouvy nebo do 1 roku po tomto dni, provede ČSOB zpětnou výměnu v plném rozsahu. V případě, že držitel Karty požádá o zpětnou výměnu v době trvání smluvního vztahu s ČSOB, případně více než jeden rok po jeho skončení, pokud držitel Karty vypoví Smlouvu nebo bude-li Smlouva vypovězena ze strany ČSOB z důvodu porušení, neplnění, nedodržení Podmínek, bude tato zpětná výměna zpoplatněna podle Tabulky limitů a poplatků.

11.3 Použitelný zůstatek bude držiteli Karty po jeho registraci a na základě jeho telefonické žádosti adresované Oddělení péče o zákazníky vyplacen pouze jediným bankovním převodem na bankovní účet vedený na jméno držitele Karty v Kč a vedený bankou v České republice nebo na jméno a adresu držitele Karty prostřednictvím šekové poukázky České pošty (pouze Plně identifikovaný držitel Karty) nebo na novou Plně identifikovanou Kartu (s ohledem na dobíjecí a výdajové limity podle Tabulky limitů a poplatků). Je-li na Kartě Použitelný zůstatek, ČSOB jej doporučuje před zrušením Karty využít nebo provést výběr z Bankomatu. Výše převoditelného zůstatku musí být v souladu s Tabulkou limitů a poplatků.

11.4 Je-li Použitelný zůstatek nižší než poplatek za převod prostředků, pak si ČSOB vyhrazuje právo ponechat si Použitelný zůstatek na úhradu nákladů spojených s uzavřením účtu.

11.5 Oddělení péče o zákazníky je oprávněno pro zpracování Použitelného zůstatku požadovat po držiteli Karty nahlášení identifikačních údajů vč. odpovědi na bezpečnostní otázku definovanou při registraci.

11.6 Pokud zpětná výměna přesahuje limit uvedený v Tabulce limitů a poplatků, je ČSOB navíc oprávněna požadovat před zpracováním tohoto požadavku plnou identifikaci podle platných právních předpisů.

11.7 Lhůta zpětné výměny Elektronických peněz při ukončení Smlouvy uplynutím platnosti Karty je 15 kalendářních dní ode dne uplynutí platnosti Karty.

11.8 Pokud klient nezná některé povinné identifikační údaje pro zpětnou výměnu Elektronických peněz, může ČSOB vyžadovat Protokol o trestním oznámení nebo Protokol o podání vysvětlení na Policii ČR (vše zašle na kontaktní adresu podle bodu 17 Podmínek).

12. Reklamacce Sporné transakce, stížnosti

12.1 Držitel Karty je povinen u Sporné transakce, s ohledem na rychlejší vyřešení sporu, nejprve kontaktovat Obchodníka.

12.2 Nemůže-li držitel Karty vyřešit Spornou transakci přímo s Obchodníkem, je držitel Karty povinen bezodkladně, do 8 týdnů od data Transakce kontaktovat Oddělení péče o zákazníky či reklamaci provést přes soukromou část Webových stránek, u neautorizovaných transakcí v odůvodněných případech, nejpozději do 13 měsíců od data Sporné transakce. ČSOB zpracuje u neautorizovaných transakcí neprodleně vrácení částky Sporné transakce na Kartu za předpokladu, že ČSOB nebude mít důvod k podezření z podvodného, záměrného nebo hrubě nedbalého jednání ze strany držitele Karty. Držitel Karty bude nejpozději do 15 pracovních dní od podání reklamacce informován o stavu řešení reklamacce. Řešení reklamacce platební transakce může trvat až 35 pracovních dní.

12.3 Držitel Karty je povinen před vlastním podáním reklamacce provést registraci osobních údajů na Webových stránkách nebo prostřednictvím Oddělení péče o zákazníky. Bez provedení Registrace nemůže ČSOB reklamaci přijmout.

12.4 ČSOB je oprávněna požadovat v zájmu prošetření Sporné transakce od držitele Karty další písemné informace a podepsané Prohlášení držitele Karty o sporné transakci vztahující se k reklamované transakci do 10 kalendářních dnů od vyžádání.

12.5 Pokud jakékoliv šetření prokáže, že neautorizovaná Sporná transakce byla držitelem Karty ve skutečnosti autorizována nebo došlo k úmyslnému, podvodnému či hrubě nedbalostnímu jednání ze strany držitele Karty, a ze strany ČSOB již bylo provedeno vrácení sporné částky, na niž neměl držitel Karty nárok (nebo pokud držitel Karty neposkytl podepsané písemné prohlášení ve lhůtě 10 dnů od žádosti ČSOB), bude ČSOB oprávněna odečíst částku Sporné transakce z Použitelného zůstatku nebo usilovat o úhradu vrácené částky, což může zahrnovat i právní kroky.

12.6 ČSOB nenese zodpovědnost za neprovedení nebo chybné provedení Transakce držitelem Karty. I přes výše uvedené vynaloží ČSOB veškeré možné úsilí na zajištění prostředků na tuto Transakci a o výsledku bude držitele Karty vhodným způsobem informovat.

12.7 Jestliže držitel Karty v souladu s Podmínkami reklamoval chybnou platební transakci nebo se neúspěšně domáhal v ČSOB jiné nápravy, má právo se obrátit na ombudsmana ČSOB:

- písemně na adresu Československá obchodní banka, a. s., ombudsman ČSOB, Radlická 333/150, 150 57 Praha 5,
- e-mailem na ombudsman@csob.cz,
- přes webový formulář na www.csob.cz.

Dále má držitel Karty právo obrátit se na finančního arbitra (www.finarbitr.cz), který

rozhoduje spory mezi vydavateli a držiteli karet při vydávání a užívání elektronických platebních prostředků podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění, nebo na věcně a místně příslušný soud České republiky.

12.8 Držitel Karty je oprávněn kontaktovat Oddělení péče o zákazníky v případě jakékoliv stížnosti, reklamace či žádosti (např. o informace, Podmínky apod.). Obecná lhůta pro vyřízení stížnosti, reklamace nebo žádosti je 30 kalendářních dnů po dni doručení do ČSOB. Lhůta pro vyřízení reklamace týkající se platebních služeb je 15 pracovních dnů po dni doručení do ČSOB. Není-li možno danou záležitost vyřídit v tomto termínu, ČSOB vhodným způsobem držitele Karty o předpokládaném termínu vyřízení informuje.

12.9 Organem dohledu nad činností ČSOB v oblasti poskytování platebních služeb je dle příslušných právních předpisů Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

13. Odpovědnost ČSOB

13.1 Odpovědnost ČSOB je upravena platnými právními předpisy. ČSOB nese odpovědnost za nesprávné provedení platební transakce, nenese však odpovědnost za pochybení Obchodníků nebo poruch na Bankomatu a není povinna vstupovat do žádného sporu vzniklého mezi držitelem Karty a Obchodníkem.

13.2 ČSOB dále nenese odpovědnost za situace, které vznikly z toho důvodu, že držitel Karty porušil povinnosti stanovené v platných právních předpisech či ve Smlouvě. ČSOB dále za žádných okolností nenese odpovědnost vůči držiteli Karty za přímé nebo nepřímé škody ani ztráty, které vznikly z důvodu ležícího mimo kontrolu ČSOB nebo které ČSOB nemohla rozumně předvídat.

13.3 ČSOB neodpovídá za vady zboží nebo služeb zaplacených držitelem Karty prostřednictvím Karty. Držitel Karty tyto reklamace a stížnosti uplatňuje u příslušného Obchodníka, kde nákupy uskutečnil.

14. Ochrana osobních údajů a bankovní tajemství

14.1 Správcem osobních údajů je ČSOB (dále jen „Správce“).

14.2 Držitel Karty bere na vědomí, že v souvislosti s využíváním Karty dochází ke zpracování jeho osobních údajů ve smyslu Nařízení EP a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27/4/2016 (GDPR) a zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „Zákon“). Údaje související s využíváním Karty jsou rovněž předmětem bankovního tajemství a ČSOB je povinna s nimi nakládat a chránit je ve smyslu §38 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách.

14.3 Držitel Karty bere na vědomí, že Správce zpracovává jeho osobní údaje související s aktivací Karty podle čl. 4.1, dále údaje související s registrací Karty podle čl. 4.4 těchto Podmínek a veškeré transakční údaje související s používáním Karty (dále jen „Údaje“) za účelem dodržení právní povinnosti Správce dle platných právních předpisů, zejména předpisů týkajících se činnosti bank, prevence praní špinavých peněz a platebního styku, a to po dobu požadovanou po Správci těmito platnými právními předpisy.

14.4 Zrušen.

14.5 Zrušen.

14.6 Zrušen.

14.7 Údaje držitele Karty mohou být v souvislosti se zajištěním funkce Karty zpracovávány Správcem nebo prostřednictvím zpracovatelů, které Správce pro tyto účely využívá na smluvním základě. Zpracovatel není oprávněn zpracovávat osobní údaje za jakýmkoli jiným účelem, nesouvisejícím se službou požadovanou Správcem. Údaje držitele Karty mohou být bez jeho souhlasu předávány třetím osobám pouze, pokud tak vyžadují platné zákony nebo pokud je to nezbytné k provedení karetní transakce nebo ke splnění závazků Správce jakožto člena systému Karetní asociace.

14.8 Držitel Karty je oprávněn požádat Správce o informaci o zpracování svých osobních údajů v rozsahu §12 a §21 Zákona. V případech, kdy držitel Karty zjistí nebo se domnívá, že Správce nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, má právo požádat Správce nebo zpracovatele o vysvětlení nebo požadovat, aby Správce nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Držitel Karty tak může učinit prostřednictvím linky Oddělení péče o zákazníky nebo prostřednictvím Webové stránky.

14.9 Detailní informace související se zpracováním osobních údajů a aktualizovaný seznam zpracovatelů včetně seznamu Distributorů jsou uvedeny v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ dostupném na www.csob.cz či www.postovnisporitelna.cz a v provozních prostorách poboček ČSOB.

14.10 Telefonáty na linku Oddělení péče o zákazníky mohou být zaznamenávány pro účely kontroly kvality poskytovaných služeb, školení personálu, prevence, zjišťování nebo šetření podvodného jednání a zajištění práv a právem chráněných zájmů Správce.

15. Duševní vlastnictví

15.1 Informace, obsah, grafika, text, zvuky, obrázky, tlačítka, ochranné známky, obchodní názvy, loga a jiné duševní vlastnictví obsažené na Webových stránkách nebo použité ve spojení s Kartou jsou chráněny autorským právem a dalšími zákony o duševním vlastnictví.

16. Závěrečná ustanovení

16.1 **ČSOB je oprávněna ukončit Smlouvu či odmítnout dát souhlas k provedení určitých typů transakcí Kartou (například telefonických, internetových).**

16.2 Každé z těchto ustanovení je odděleno od všech ostatních ustanovení tak, že když je u jednoho bodu zjištěno, že je neplatný nebo jinak nevykonatelný, neovlivní to platnost všech ostatních.

16.3 Pokud ČSOB neprosazuje jakákoliv práva, která má na základě Smlouvy, nebo pokud se pozdílá při jejich prosazování, nijak to nebrání tomu, aby podnikla příslušné kroky k prosazování svých práv v budoucnosti.

16.4 Po ukončení této Smlouvy budou nadále platit ta ustanovení Podmínek, jejichž charakter to umožňuje.

16.5 Osoba, která není stranou této Smlouvy, nemá žádná práva k prosazování podmínek Smlouvy. Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu s právními předpisy České republiky a výlučnou rozhodovací pravomocí při řešení případných sporů budou mít soudy České republiky.

16.6 Podmínky nabývají účinnosti dne **1. 10. 2018**. ČSOB je oprávněna navrhnout změnu těchto Podmínek, doplňovat je nebo je zrušit vydáním nových Podmínek, zejména v závislosti na změně příslušných právních norem, své obchodní politice, v zájmu neustálého zvyšování požadavků na modernizaci a bezpečnost poskytovaných služeb a dále i v souvislosti s požadavky Karetní asociace.

16.7 ČSOB seznamuje držitele Karty s návrhem změny Podmínek vhodným způsobem, zejména např. formou SMS, e-mailu a na Prodejních místech a Webových stránkách nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti. Pokud držitel Karty návrh na změnu Podmínek neodmítl, platí, že návrh na změnu přijal. Pokud držitel Karty návrh na změnu přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, odmítne, má právo přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, bezplatně a s okamžitou účinností vypovědět Smlouvu. Nové znění Podmínek je k dispozici v listinné podobě na Prodejních místech nebo na telefonické vyžádání na Oddělení péče o zákazníky.

17. Kontaktní informace

Webové stránky:

www.kartabezuctu.cz

Oddělení péče o zákazníky (vč. ztráty a
odcizení Karty):

+420 495 800 665.

18. Tabulka limitů a poplatků

Prodejní cena Karty	Stanovena Distributorem na distribučním místě
Hotovostní Dobití Karty v Provozovně Distributora prostřednictvím platebního terminálu	0 Kč
Bezhotovostní Dobití Karty v Provozovně Distributora prostřednictvím platebního terminálu	0 Kč
Dobití Karty prostřednictvím platební brány	1.5 %, min. 10 Kč
Dobití Karty převodem z běžného účtu	0 Kč
Výběr hotovosti z ČSOB Bankomatu	20 Kč
Výběr hotovosti z jiného než ČSOB Bankomatu v rámci ČR	29 Kč
Výběr hotovosti z Bankomatu v zahraničí	10 Kč + 2,5 %
Výběr hotovosti – služba CashBack v provozovně Distributora	5 Kč
Platba Kartou za zboží a služby v ČR	0 Kč
Platba Kartou za zboží a služby v zahraničí (vč. zahraničního internetového obchodu)	0 Kč
Dotaz na zůstatek v Bankomatu nebo v Provozovně Distributora	0 Kč
Změna PIN v Bankomatu	0 Kč
Opětovné vydání PIN (v případě provedení registrace nebo plné identifikace)	25 Kč
Poplatek za identifikaci Držitele karty na České poště a u vybraných Distributorů	0 Kč
Zpětná výměna podle bodu 11.2, druhá věta Podmínek (převod z Karty na běžný platební účet, složenka, nová Karta nebo vybití)	20 Kč
Měsíční poplatek za neaktivní Kartu dle bodu 7.15 Podmínek (účtován po 6 po sobě jdoucích měsících bez transakce na Kartě)	30 Kč
Výběr hotovosti u přepážky jiné banky či směnárny (v ČR i zahraničí)	250 Kč

Poznámka: V případě dobíjení prostřednictvím složenky či platebního příkazu České pošty nebo prostřednictvím platebního příkazu či hotovosti u jiné finanční instituce může být po Držiteli požadován poplatek za převod prostředků dle Sazebníku dané instituce. Tento převod je na předplacené kartě zpoplatněn dle tohoto Sazebníku jako Dobití karty převodem z běžného účtu.

Tabulka limitů uvádí omezení při používání Karty, které se odvíjí od úrovně poskytnutých informací. Aktivuje-li držitel Kartu pouze pomocí SMS zprávy, budou limity Karty nižší než po registraci nebo Plné identifikaci Karty. Držitel může úroveň poskytnutých informací pouze zvyšovat, tzn., že po Plné identifikaci na České poště již nelze limit snížit zpět na úroveň registrace nebo aktivace Karty.

Držitel Karty může využít Kartu podle uvedených limitů, provede-li...	Limit dobíjení	Platby u obchodníka na internetu / limity	Maximální zůstatek Karty	Převody mezi držiteli Karet	Limit výběru z Bankomatu a zpětné výměny bez identifikace
...aktivaci Karty na festivalu...	Pouze jednou Maximálně: 6.000 Kč	Ano, jen v ČR	až 6.000 Kč	Nelze	Ne
...a navíc Kartu zaregistruje na webových stránkách...	Opakovaně Maximálně: 6.000 Kč za den, 6.000 Kč za měsíc	Ano, 6.000 Kč za měsíc, jen v ČR	6.000 Kč	Nelze	Ne ¹⁾
...a navíc se plně identifikuje na České poště	Opakovaně 135.000 Kč za den	Ano, 150.000 Kč za měsíc	150.000 Kč	Ano	25.000 Kč za měsíc (zpětná výměna do výše zůstatku Karty)

¹⁾Zpětná výměna je možná do 6.000 Kč za celou dobu platnosti karty. Od výše použitelného zůstatku Karty 2.500 Kč včetně je nutná Plná identifikace.

Po aktivaci Karty může držitel Karty provést pouze jedno dobítí do výše 6.000 Kč, aniž by se jakkoliv identifikoval. Chce-li však držitel Kartu znovu dobít, musí se registrovat předepsaným způsobem. Pro využití maximálního limitu a zůstatku Karty se musí držitel Karty plně identifikovat na České poště nebo u vybraného Distributora. Denní, týdenní nebo měsíční limity pro platby u Obchodníka, na internetu nebo pro výběr z Bankomatu nejsou stanoveny. ČSOB si vyhrazuje právo tyto limity zejména z důvodu bezpečnosti zavést. O této skutečnosti bude držitel Karty informován.